

Splošni pogoji in pravila sodelovanja v nagradnih igrah

1. S temi splošnimi pogoji so urejena pravila sodelovanja ter izvedba nagradnih iger, ki se predvajajo na Golica TV (v nadaljevanju: nagradne igre).
2. Organizator nagradnih iger je podjetje Topstream d.o.o., Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: organizator)
3. Trajanje nagradnih iger se dnevno spreminja. V posamezni oddaji voditelj napove začetek in konec nagradne igre.
4. V nagradnih igrah lahko sodelujejo polnoletne fizične osebe s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejemajo ta pravila sodelovanja.
5. Uslužbenci organizatorja ter njihovi najbližji sorodniki (vključno z zunajzakonskimi partnerji), kot tudi uslužbenci vseh z organizatorjem povezanih pravnih oseb ne morejo sodelovati v nagradnih igrah.
6. Pogoj za sodelovanje v nagradnih igrah je strinjanje sodelujočega s pravili nagradne igre. Šteje se, da s sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje in pravila v zvezi z nagradno igro. Sodelovanje v nagradni igri je prostovoljno. Vsak lahko sodeluje v nagradni igri večkrat.
7. Za sodelovanje v nagradni igri, sodelujoči v času trajanja nagradne igre pokliče na podano telefonsko številko. Ko je prevezan v eter, sodelujoči odgovori na postavljeno vprašanje s strani voditelja. Sodelujoči je upravičen do nagrade samo v primeru, da je njegov odgovor pravilen. Če odgovori napačno, ni upravičen do nagrade. Sodelujoči se strinja, da zaradi velikega števila sodelujočih v nagradni igri morda ne bo takoj prevezan v eter, zato je postavljen v čakalno vrsto.
8. V kolikor klicatelj pravilno odgovori na zastavljeno vprašanje in je upravičen do nagrade, ostane na zvezi in je za namene izvedbe nagradne igre dolžen izven etra pustiti svoje osebne podatke (ime, priimek, naslov, telefonska številka in po potrebi konfekcijska številka, če je le-ta potrebna za nagrado), da mu lahko organizator pošlje nagrado. Nagrade so praktične nagrade pokroviteljev, ki so predstavljene vsakokrat v oddaji. Nagrado se nagrajencu ali več nagrajencem pošlje po pošti na njihov naslov v roku 10 dni. Nagrade ni mogoče prenesti na drugo osebo.
9. Vsak klic se zaračuna po ceni, ki je vsakokrat objavljena v oddaji. Ravno tako se zaračuna tudi čakanje na zvezi in pogovor v etru.
10. Producent in voditelj imata pravico, da prekineta klic ali zavrneta izdajo nagrade, če presodita, da se sodelujoči obnaša neprimerno ali v nasprotju s pravili televizijskega predvajanja in regulativami oz. v nasprotju s katerimkoli zakonom. Sodelujoči ne smejo reklamirati kateregakoli izdelka ali storitve, ne smejo uporabljati neprimernih besed ali preklinjati oziroma izjaviti česar koli, kar je ali bi lahko bilo škodljivo ali žaljivo za katerokoli osebo, organ ali entiteto. Uporabniki se strinjajo s tem, da so sami odgovorni za posledice vsega, kar bodo izrekli med sodelovanjem v oddaji.
11. Organizator ne prevzema odgovornosti za:
 - kakršnekoli posledice, ki bi jih morebitna zloraba nagradne igre in sistema za izvedbo nagradne igre lahko povzročila sodelujočim v nagradni igri in/ali tretji osebi,
 - nedelovanje storitve zaradi neznanja uporabe storitve,
 - nedelovanje storitve zaradi izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno ali za daljši čas, motile uporabo storitve,
 - kakršnekoli druge neželene posledice, ki bi jih sodelujoči imeli zaradi sodelovanja v nagradni igri, v kolikor taka omejitev ni v nasprotju s prisilnimi predpisi.

12. Organizator si pridržuje pravico, da v primeru nepredvidenih okoliščin kadarkoli in brez predhodnega obvestila začasno prekine ali konča nagradno igro. Organizator si pridržuje pravico do spremembe pravil, če bi se s tem izognili zlorabi nagradne igre v škodo sodelujočih.
13. Prepovedana je uporaba kakršnihkoli računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli drugega, kar bi lahko motilo nagradno igro, jo onеспособilo, ji škodovalo ali omogočilo njeno zlorabo. Zaradi takšnega ravnanja so sodelujoči, z njim povezane osebe ali skupine oseb lahko izključeni iz sodelovanja v nagradni igri in ovadeni zaradi povzročitve škode.
14. Vsa vprašanja ali pritožbe, ki se nanašajo na nagradno igro, lahko zainteresirani sporočijo na elektronski naslov info@golica.si.
15. Morebitne spore zaradi izvedbe nagradne igre ali v povezavi z njo rešuje pristojno stvarno sodišče v Ljubljani.
16. Sodelovanje sodelujočega v tej igri se šteje za osebno privolitev posameznika v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS, št. 94/07; v nadaljevanju: ZVOP-1), da organizator hrani podatke nagrajenca in jih obdeluje ter uporablja za namene izvajanja te nagradne igre in za namene neposrednega trženja ter neposrednega trženja s pomočjo elektronskih komunikacij (obveščanja o svojem poslovanju, ponudbi, novostih in akcijah). Pridobljene osebne podatke te nagradne igre bo organizator skrbno varoval in uporabljal v skladu z ZVOP-1 ter samo za namen, za katerega so bili pridobljeni, in jih ne bo posredoval tretjim osebam. Dokumentacija v zvezi z nagrajencem (osebni podatki) se bo hranila skladno z ZVOP-1.
17. Pogoji nagradne igre se tolmačijo v skladu s slovensko zakonodajo.
18. Organizator ima kadarkoli in brez predhodnega obvestila pravico umakniti ali dopolniti pravila sodelovanja v nagradni igri, ki jo ustvarja.

Ljubljana, 6.4.2020